# Use case view

(Non-functional) Requirements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Kenmerk | Beschrijving |
| NF-01 | Transferability | De architectuur moet volgens een met goede onderbouwing gekozen template beschreven worden dat het project van meerdere kanten beschrijft. (4 + 1 view architectuur) Het project moet kunnen worden overgenomen door een ander semester |
| NF-02 | Usability | De applicatie moet met usability tests zijn geverifieerd dat het door de werknemers van de postkamer makkelijk te gebruiken is. De applicatie moet passen binnen de al bestaande workflow van de postkamer |
| NF-03 | Privacy | De applicatie moet voldoen aan de eisen van het privacybeleid van Fontys. |
| NF-04 | Security | De applicatie is gekoppeld aan het authenticatie- en authorisatiesysteem van Fontys |

Actoren

**Werknemer postkamer:**

Beschrijving: Werknemers van de postkamer nemen pakketten aan, registreren de pakketten, en zorgen ervoor dat ze naar de juiste afhaalpunten worden gebracht.

Bevoegdheden: Inloggen postkamer app, kan pakketten registreren, scannen, van locatie wijzigen, QR-codes aanmaken, QR-codes uitprinten, en contact opnemen met ontvangers

**Werknemer Fontys (algemeen):**

Beschrijving: Alle docenten en medewerkers binnen de Fontys-organisatie die bestellingen kunnen plaatsen die naar de Fontys postkamer worden gebracht

Bevoegdheden: Kunnen de track en trace link gebruiken die gestuurd wordt naar hun email en bestellingen in ontvangst nemen

**Fontys koerier:**

Beschrijving: Koeriers kunnen pakketten aannemen en brengen tussen de verschillende fontyslocaties en deze weer afgeven bij postkamers en afhaalpunten

Bevoegdheden: Pakketen aannemen, scannen, pakketten veranderen van locatie

Use cases

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 01 | Registreer pakket als ontvangen bij Fontys |
| Actor(s) | Werknemer postkamer, extern postbedrijf |
| Aannames | Pakket is volledig geleverd  Werknemer postkamer heeft geen inzicht op de contents van pakket  Pakket hoeft niet getekend te worden bij ontvangst (kan wel) |
| Basic Flow | 1. Pakket wordt geleverd bij Fontys door extern postbedrijf 2. Werknemer postkamer neemt pakket aan en controleert naam ontvanger 3. Werknemer zoekt de naam van de ontvanger op in het systeem van Fontys 4. Werknemer postkamer registreert pakket in het systeem onder de naam van de ontvanger 5. Systeem genereert QR-code die gekoppeld is aan het pakket 6. Werknemer scant QR-code en geeft aan op welke locatie het pakket zich nu bevindt 7. Systeem genereert track en trace email en stuurt het naar de email van de ontvanger 8. Werknemer postkamer print QR-code en plakt het op het pakket |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 02 | Verstuur pakket intern bij Fontys |
| Actor(s) | Werknemer postkamer, Fontys koerier |
| Aannames | Pakket kan met een Fontysbusje tussen locaties gebracht worden |
| Basic Flow | 1. Werknemer postkamer scant QR-code van pakket 2. Systeem vraagt waar pakket naartoe gaat 3. Werknemer postkamer geeft de locatie waar het pakket naar verstuurd wordt 4. Systeem updatet track en trace dat pakket onderweg is naar locatie 5. (Indien locatie hogeschool kunst of journalistiek is) Fontys koerier neemt pakket aan en bezorgt het naar locatie 6. (Indien locatie Fontys Stappegoor is) Werknemer postkamer levert pakket bij afhaalpunt |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 03 | Ontvang pakket bij afhaalpunt Fontys |
| Actor(s) | Werknemer postkamer, Fontys koerier |
| Aannames | - |
| Basic Flow | 1. Werknemer postkamer brengt pakket naar locatie 2. Werknemer scant QR-code pakket 3. Systeem vraagt nieuwe locatie van pakket 4. Werknemer geeft nieuwe locatie van pakket 5. Systeem updatet track en trace dat pakket is aangekomen bij afhaalpunt |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 04 | Ontvang pakket door ontvanger |
| Actor(s) | Werknemer postkamer, Medewerker Fontys |
| Aannames | Pakket is op afhaalpunt |
| Basic Flow | * Ontvanger meldt zich bij afhaalpunt * Werknemer controleert of de ontvanger juist is * Werknemer scant QR-code pakket * Systeem vraagt nieuwe locatie van pakket * Werknemer geeft pakket aan ontvanger * Werknemer geeft aan dat pakket in ontvangst is genomen |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 05 | Inloggen op applicatie postkamer |
| Actor(s) | Werknemer postkamer |
| Aannames | - |
| Basic Flow | 1. Werknemer postkamer logt in met Fontys i-account gebruikersnaam en wachtwoord 2. Systeem authentiseert de gebruiker en controleert de autorisatie van de gebruiker 3. Als werknemer de juiste autorisatie heeft geeft het systeem toegang tot de app |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case 06 | Checken track en trace |
| Actor(s) | Medewerker Fontys |
| Aannames | Medewerker Fontys heeft een track en trace email ontvangen |
| Basic Flow | 1. Medewerker Fontys opent track en trace link in email 2. Systeem haalt de track en trace updates op van het pakketje 3. Medewerker leest de status van pakketje en kan afsluiten |

Use case model

